

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
Kulinarna Kamienica

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <http://sklep.kulinarnakamienica.pl/> prowadzony jest przez "KULINARNA KAMIENICA" SP Z O.O. NIP: 7831901318, Święty Marcin 29 / 8, 61-806 Poznań.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży.
3. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
"KULINARNA KAMIENICA" SP. Z O.O.
Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań
NIP: 7831901318
sklep@kulinarnakamienica.pl
Tel: 795 754 565

§2 Oferta sklepu

1. Sklep oferuje:
 - karty Pre Paid (vouchery kwotowe) do wykorzystania w Kulinarnej Kamienicy,
 - odzież (np. koszulki, bluzy),
 - bilety na wydarzenia (np. degustacje, eventy).
2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową 24 godziny na dobę.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie płatności.
3. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.
4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

§4 Płatności

1. Sklep umożliwia płatność online za pośrednictwem operatora Przelewy24.
2. Obsługa płatności odbywa się zgodnie z regulaminem operatora płatności.

§5 Odbiór zamówień

1. Wszystkie zamówienia realizowane są wyłącznie w formie odbioru osobistego.
2. Odbiór odbywa się w Kulinarnej Kamienicy w barze Wena pod adresem Podgórna 13, Poznań.
3. Klient zostanie poinformowany mailowo o możliwości odbioru zamówienia.
4. Zamówienie należy odebrać w terminie 7 dni od otrzymania informacji o gotowości.
5. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2 -5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

§6 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, z wyjątkiem:
 - karty Pre Paid (vouchery kwotowe), które po zakupie mają charakter świadczenia na okaziciela,
 - biletów na wydarzenia odbywające się w określonym terminie,
 - usług związanych z wydarzeniami, dla których wskazano konkretną datę realizacji.
2. W przypadku odzieży (np. koszulki, bluzy), klient ma prawo do zwrotu w terminie 14 dni od odbioru, pod warunkiem:
 - braku śladów użytkowania,
 - zachowania oryginalnego stanu produktu.
3. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od przyjęcia zwrotu.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. mailowo) na adres: sklep@kulinarnakamienica.pl.
5. Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W przypadku zwrotu produktu należy odesłać go na adres:
Kulinarna Kamienica, ul. Podgórna 13, 61-829 Poznań
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące produktów można zgłaszać na adres e-mail sklep@kulinarnakamienica.pl
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane zamówienia.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
4. Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową.

§8 Karty prepaid (bon różnego przeznaczenia MPV) i bilety

1. Karty Prepaid mają charakter kwotowy i nie są imienne, chyba że wskazano inaczej.
2. Karta Prepaid może być wykorzystana w Kulinarnej Kamienicy na produkty i usługi dostępne w Kulinarna Kamienica Food Hall.
3. Termin ważności Karty Prepaid wskazany jest w momencie zakupu karty.
4. Karta Prepaid dostarczana jest w formie fizycznej.
5. Karta Prepaid nie podlega wymianie na środki pieniężne ani zwrotowi.
6. Niewykorzystanie Karty Prepaid w terminie nie stanowi podstawy do roszczeń.
7. W przypadku zgubienia Karty Prepaid Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jej wykorzystanie przez osoby trzecie.
8. Reklamacje dotyczące Kart Prepaid można składać zgodnie z §7 Regulaminu.
9. Zakup Karty Pre Paid ma charakter ostateczny. Z uwagi na charakter produktu (świadczenie na okaziciela), po dokonaniu zakupu zamówienie nie podlega anulowaniu ani zwrotowi.

§9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest "KULINARNA KAMIENICA" SP Z O.O. NIP: 7831901318, Święty Marcin 29 / 8, 61-806 Poznań.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia.
3. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.03.2026
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI **Kulinarna Kamienica**

§1 Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest:
"KULINARNA KAMIENICA" SP Z O.O. NIP: 7831901318, Święty Marcin 29 / 8, 61-806 Poznań
2. Kontakt w sprawach danych osobowych: biuro@kulinarnakamienica.pl

§2 Zakres zbieranych danych

Przetwarzamy dane podane przez użytkownika podczas:

- składania zamówienia,
- kontaktu mailowego,
- korzystania ze strony.

Są to w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeśli podany),
- dane do płatności.

§3 Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzamy w celu:

1. realizacji zamówienia,
2. obsługi płatności,
3. kontaktu z klientem,
4. rozpatrywania reklamacji,
5. spełnienia obowiązków prawnych (np. księgowych).

§4 Podstawa prawna

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes (np. kontakt, zabezpieczenie roszczeń).

§5 Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- operatorowi płatności (Przelewy24),
- firmom księgowym,
- dostawcom usług IT (np. hosting).

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

§6 Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres 5 lat.

§7 Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich poprawiania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

§8 Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
 - obsługi procesu zamówienia,
 - analizy ruchu na stronie,
 - prowadzenia działań marketingowych.
2. W ramach strony stosowane są następujące rodzaje cookies:
 - niezbędne – umożliwiają działanie sklepu,
 - analityczne – służą do analizy ruchu (np. Google Analytics),
 - marketingowe – wykorzystywane do dopasowywania reklam (np. Meta Ads, Google Ads).
3. Cookies marketingowe mogą być wykorzystywane do:
 - wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika,
 - prowadzenia remarketingu (np. przypomnienie o produkcie),
 - mierzenia skuteczności kampanii reklamowych.
4. Użytkownik ma możliwość zarządzania cookies poprzez:
 - ustawienia przeglądarki,
 - baner cookies dostępny przy pierwszej wizycie na stronie.
5. Zgoda na cookies marketingowe jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie.

§9 Narzędzia marketingowe

1. Administrator korzysta z narzędzi marketingowych, takich jak:
 - Meta Ads (Facebook / Instagram),
 - Google Ads,
 - Google Analytics.
2. Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies oraz inne technologie śledzące w celu:
 - analizy zachowania użytkowników na stronie,
 - tworzenia grup odbiorców reklam,
 - prowadzenia kampanii remarketingowych.
3. Dane mogą być przekazywane do dostawców tych narzędzi, w tym poza Europejski Obszar Gospodarczy, zgodnie z ich politykami prywatności.

§10 Bezpieczeństwo danych

1. Dane są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa.

2. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby.

§11 Postanowienia końcowe

1. Polityka obowiązuje od dnia 1.03.2026
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jej aktualizacji.